

Положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов в МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштымского городского округа

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан и предоставляемых услуг

Настоящее Положение определяет правила и требования обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (помещения, здания и иные сооружения) (далее - объекты), используемых для предоставления услуг в сфере социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Положение разработано в соответствии с федеральным законом от 24.11.1995года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и приказом Министерства труда и социальной защиты от 30.07.2015 г. N 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» и иными нормативно-правовыми актами.

Цель Положения: обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение необходимых услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи:

- 1) Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им необходимой помощи сотрудниками Учреждения;
- 2) Закрепление и разъяснение сотрудникам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством РФ, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- 3) Формирование у сотрудников единообразного понимания Положения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- 4) Закрепление обязанностей сотрудников о соблюдении требований настоящего Положения, ключевых норм законодательства, мер и конкретных действий по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.
- 5) Формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидам и инвалидности;

Меры по обеспечению условий доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов, принимаемые в Учреждении:

Определение сотрудников, ответственных в Учреждении за обеспечение условий доступности для инвалидов и оказание им необходимой помощи с учетом стойких расстройств функций организма;

Создание инвалидам условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

Создание инвалидам условий доступности социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

Размещение необходимой информации на сайте Учреждения с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению;

Оформление стенда в Учреждении для ориентации инвалидов в Учреждении и предоставляемых услугах.

2. Термины и определения

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Инвалидность-это любое состояние, которое затрудняет человеку выполнение определенных видов деятельности или эффективное взаимодействие с окружающим миром (социальным или материальным). Эти состояния или нарушения могут быть когнитивными, развивающимися, интеллектуальными, умственными, физическими, сенсорными или сочетанием множества факторов.

Дискриминация по признаку инвалидности -любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - это жилое, общественное и производственное здание, строение, сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности Объектов и предоставляемых услуг для инвалидов в Учреждении осуществляется по следующим принципам:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) не дискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на контрагентов и сотрудников учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя Учреждения, руководителей структурных подразделений и сотрудников Учреждения.

5.1. Руководитель Учреждения определяет ключевые направления Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Учреждении.

5.2. Ответственный сотрудник Учреждения отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения в Учреждении.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а также осуществляют контроль за его реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные правила Положения доводятся до сведения всех сотрудников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

- 6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- 6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;
- 6.3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- 6.4. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

- 7.1. Оказание сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;
- 7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- 7.3. Оказание сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении

- 8.1. Оборудование, на прилегающих к объекту территории мест, для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- 8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- 8.3. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- 8.5. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения.

- 9.1. Руководитель и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.
- 9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных разделов Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.

Заместитель директора

С.В. Ермаков

